

Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Ситидок –Урал»

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (ст. 27) граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Согласно ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»

Пациент имеет право на:

1. выбор медицинской организации и выбор врача (с учетом согласия врача);
2. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
3. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
4. профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
5. получение консультаций врачей-специалистов;
6. на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
7. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
8. получение лечебного питания в случае нахождения пациента на лечении в стационаре;
9. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
10. отказ от медицинского вмешательства;
11. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
12. допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
13. допуск к нему священнослужителя, а в случае нахождения пациента на лечении в стационарных условиях – на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, проведение которых в стационарных условиях, в том числе на предоставление отдельного помещения, если это не нарушает внутренний распорядок медицинской организации;
14. также пациент имеет право на получение платных медицинских услуг в соответствии с действующим Прейскурантом цен на медицинские услуги, оказываемые на платной основе в ООО «Клиника Павлова»;
15. в случае нарушения прав пациент может обратиться с жалобой к заведующему отделением, к руководителю учреждения, в вышестоящие органы либо в суд.

Пациент обязан:

1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
2. соблюдать внутренний распорядок работы больницы, тишину, чистоту и порядок;
3. строжайшим образом выполнять требования и рекомендации лечащего врача;

4. в случаях крайней необходимости покинуть отделение или учреждение (для оформления документов, решения вопросов регистрации и т.п.) в письменной форме согласовывать время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом или заведующим отделением, поставить в известность дежурную медицинскую сестру;
5. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
6. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
7. исполнять требования пожарной безопасности при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
8. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
9. бережно относиться к имуществу больницы и других пациентов;
10. являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
11. соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
12. при отказе от какого-либо медицинского вмешательства, пациент оформляет письменный добровольный отказ.

В помещениях медицинского центра запрещается:

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории ЛПУ согласно Федеральному закону № 15-ФЗ от 23.02.2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;
2. распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
3. появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
4. играть в азартные игры;
5. нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (бахил);
6. проносить и хранить в палатах верхнюю одежду и обувь;
7. громко разговаривать, шуметь;
8. на территории ЛПУ применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);
9. пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследования;
10. выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места;
11. приносить и употреблять в пищу продукты и напитки, не входящие в Перечень разрешенных к использованию, пользоваться услугами службы доставки пищевых продуктов;

12. хранить пищевые продукты без упаковок, без указания фамилии пациента, а также с истекшим сроком годности;

13. покидать отделение после отбоя (22.00), без разрешения лечащего врача покидать отделение в часы дневного отдыха (15.00-17.00).

За нарушение режима и правил внутреннего распорядка больницы пациента могут выписать досрочно и/или с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

Нарушением считается:

1. курение в зданиях, помещениях, а также на территории больницы;
2. употребление пациентом веществ, способных привести к алкогольному или наркотическому опьянению;
3. грубое или неуважительное отношение пациента к медицинскому персоналу;
4. нарушение пациентом режима дня, утвержденного в отделении;
5. несоблюдение пациентом рекомендаций врача и предписанного режима;
6. прием пациентом лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
7. самовольный уход пациента из стационара;
8. лечение в другом учреждении без ведома и разрешения лечащего врача;
9. отказ от направления или несвоевременная явка на ВКК или ВТЭК.

Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимся в отделениях ЛПУ:

1. продукты питания: фрукты (зеленые яблоки, бананы), мытые кипяченой водой, свежие овощи, мытые кипяченой водой, сок в фабричной упаковке, минеральная вода в фабричной упаковке, фруктовые конфеты (карамель), зефир, пастила, мармелад, печенье (галетное, сухое), сухари, сушки, бублики, булочки (не сдобные), кефир в фабричной упаковке, сыр нежирный, твердый, чай (в пакетиках), сахар;
2. предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло, расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
3. настольные игры, карандаши, фломастеры, бумага, книги, журналы.

Запрещенные для передачи продукты и вещи:

1. Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;
2. Газированные напитки (кока-кола, фанта и др.), соленые и маринованные овощи
3. Шоколад, чипсы, арбузы, дыни, экзотические фрукты
4. Консервы (рыбные, мясные, овощные), паштеты, студни, пельмени, блины
5. Колбасные и мясные изделия, яйца, куры, икра, соленая рыба, морепродукты, грибы, ягоды.
6. Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления, мороженое, торты, пирожные, кремные изделия, алкогольная продукция, табачные изделия, жевательная резинка.
7. Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки

8.Электронагревательные приборы, кипятильники.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

- **Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений**

1.Все пациенты поступают на стационарное лечение через приемное отделение, где они осматриваются врачом, проходят санитарную обработку; в истории болезни заполняется паспортная часть, проводится осмотр дежурного врача приёмного отделения, составляется план обследования и лечения.

2.Верхнюю одежду, обувь, а также документы, деньги и ценные вещи пациенты сдают при поступлении, в соответствии с инструкцией по приему, учету, хранению и выдаче вещей, денег, денежных документов и ценностей, принадлежащих больным. За несданные вещи, деньги, ценности, документы (оставленные при себе) администрация больницы ответственность не несет.

3.Пациенты в период пребывания в стационарных отделениях больницы на лечении **обязаны:**

- соблюдать установленный в отделении режим дня (подъем, туалет, прием пищи, отход ко сну);

- если позволяет состояние здоровья, самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;

- выполнять назначения лечащего врача;

- находиться в палате во время обхода врача и измерения температуры;

- не нарушать тишину в палате, отделении;

- бережно обращаться с оборудованием, больничным инвентарем и имуществом, в случае его порчи по вине пациента, пациент несет материальную ответственность;

4. Пациентам отделений **запрещается:**

- уходить из отделения без разрешения лечащего врача или заведующего отделением;

- хранить в отделении и употреблять спиртные напитки, наркотические и иные психотропные и токсические вещества;

- курить в палате, в любых помещениях и на территории больницы, играть в азартные игры;

- пользоваться бельем и подушками свободных коек в палате;

- бросать мусор из окна, в унитазы, писсуары, раковины для умывания;

- выходить в вестибюль для свидания с посетителями, родственниками в часы, не установленные для посещения;

Несоблюдение положений настоящего раздела пациентами медицинского учреждения приравнивается к нарушению внутрибольничного режима и влечет досрочную выписку из стационара.

- **Правила посещения пациентов:**

1.Посещение пациентов, находящихся на лечении в круглосуточном стационаре, родственниками и знакомыми допускаются лишь в установленные дни и часы.

В случае тяжелого состояния больного, посещение его в палате допускается с разрешения лечащего врача, заведующего отделением или дежурного врача.

2.В будние дни посещение пациентов разрешается с 17.00 до 19.00 часов;

в субботние и воскресные дни посещение пациентов разрешается с 11.00 до 13.00 часов дополнительно.

3.Посещение пациентов родственниками возможно, как в палате, так и в специализированных помещениях – холлах корпусов или отделений в будние дни с 17.00 до 19.00 часов, в субботние и воскресные дни посещение пациентов разрешается с 11.00 до 13.00 часов дополнительно. Посещение пациентов в «тихий час» с 15.00 до 17.00 запрещено. Пропуск посетителей в отделения осуществляется строго по пропускам.

4. В больнице может быть введено дополнительное ограничение посещений в связи с сезонными вспышками инфекционных заболеваний.

5. Посещение пациентов в отделении реанимации и интенсивной терапии запрещено.

6. Постоянно по уходу за тяжелобольным пациентом может находиться только один из законных представителей;

7. Родственникам, осуществляющим уход за пациентами, запрещено свободное перемещение по другим палатам и отделениям ЛПУ;

9. При карантине, введенном в ЛПУ в связи с сезонными вспышками, передачи для пациентов стационаров принимают в приемном отделении корпуса, где проходит лечение пациент. Передачи передаются в полиэтиленовых пакетах с указанием ФИО пациента, номера отделения, номера палаты, списка передаваемых вещей.

10.Обо всех претензиях, недовольствах по обслуживанию пациентов, не вступая в пререкания и споры с персоналом отделения, заявляют старшей медсестре отделения, лечащему врачу или заведующему отделением. Возможно письменное изложение пациентами отделений претензий, просьб, жалоб в книге письменных обращений (находящейся у старшей медсестры отделения).